

# Document d'information sur la protection des données à caractère personnel :

*SOMUDIMEC apporte le plus grand soin à la gestion et à la protection des données personnelles et s'engage à ce que leur traitement soit conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.*

*Ce document vise à vous fournir des informations détaillées sur la manière par laquelle SOMUDIMEC, agissant en qualité de responsable de traitement collecte, utilise, traite et transmet vos données personnelles lorsque vous utilisez nos produits et services.*

*Elle explique de quelle manière vos données sont obtenues, pourquoi elles sont traitées, avec qui elles sont susceptibles d'être partagées, les mesures mises en œuvre pour assurer leur confidentialité et leur sécurité et rappelle les droits dont vous disposez et comment les exercer.*

*Selon la nature du produit ou service souscrit, une information spécifique complémentaire vous sera fournie par le biais de mentions écrites dans nos documents et nos communications.*

*Une donnée personnelle est toute information qui se rapporte à une personne physique identifiée ou identifiable telle que par exemple son nom, son adresse (postale et courriel), son âge et sa date de naissance ou encore son sexe, mais également son numéro de compte en banque, son numéro de téléphone fixe ou mobile, son adresse IP, sa voix ou son numéro de sécurité sociale. Pour les données dites « sensibles » la réglementation impose des conditions strictes quant à leur utilisation. Il s'agit par exemple des données relatives à la santé, aux infractions et condamnations pénales, à l'orientation sexuelle et aux orientations politiques et croyances religieuses. Les données sensibles ne peuvent être collectées que dans certains cas très spécifiques prévus par la réglementation ou avec votre autorisation expresse.*

## 1. Le responsable de la protection des données personnelles :

Cette notice est élaborée et mise à jour par la société SOMUDIMEC, 19 rue des Berges, 38000 Grenoble, agissant en tant que responsable de traitement de vos données personnelles.

## 2. Les personnes concernées par cette notice

Ce document est destiné à toute personne physique en relation, de façon directe ou indirecte, avec SOMUDIMEC et dont SOMUDIMEC traite des données personnelles. A titre d'exemple :

- Les sociétaires
- Les prospects
- Les mandataires
- Les représentants légaux et les personnes habilitées d'une personne morale cliente de SOMUDIMEC

- Les représentants légaux, les interlocuteurs commerciaux et administratifs d'un prestataire de service de SOMUDIMEC
- Les bénéficiaires effectifs et les actionnaires d'une personne morale cliente de SOMUDIMEC
- Les visiteurs de notre site internet
- Les personnes qui prennent contact avec SOMUDIMEC

Pour les besoins du présent document, les termes « vous », « vos » et « votre » désignent les personnes susmentionnées.

### 3. Qui recueille vos données à caractère personnel :

La Société Anonyme à personnel et capital variable SOMUDIMEC est une Coopérative Financière dont la vocation principale est la participation en risque final dans des crédits réalisés par des établissements prêteurs qui partagent avec SOMUDIMEC une clientèle commune de PME-PMI.

Depuis son origine, l'activité de SOMUDIMEC consiste ainsi à intervenir en garantie de financements à moyen et long terme octroyés principalement par le CREDIT COOPERATIF. SOMUDIMEC intervient également en garantie de contrats d'affacturage avec CREDIT AGRICOLE FACTORING.

SOMUDIMEC propose également d'autres services à travers divers partenaires (assurance au travers du cabinet LYCEA, assurance-crédit avec ATRADIUS, etc..) pour lesquels elle limite la collecte de données personnelles au strict minimum afin d'assurer la continuité de la relation commerciale.

SOMUDIMEC ne peut collecter, utiliser et conserver vos données personnelles sans fondement juridique ni finalité (i.e. objectif) préalablement déterminée. Dans le cadre de nos activités, nous nous appuyons, selon le traitement considéré, sur l'un des fondements juridiques suivants prévus par la réglementation : contrat, obligation légale ou réglementaire, intérêt légitime ou consentement.

Dans le cadre de nos relations qui sont très souvent tripartites, la plupart de nos partenaires, que ce soit le groupe Crédit Coopératif (et par extension le groupe BPCE) ou tout autre établissement bancaire pour lequel nous nous portons garant - collectent et ont en charge le traitement des données à caractère personnel qu'ils collectent et interviennent en qualité de RESPONSABLES DU TRAITEMENT. Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un produit souscrit vous sont communiquées par ce dernier ainsi que le traitement qu'il met en œuvre pour son propre compte.

### 4. Les données personnelles que nous collectons :

Une donnée personnelle est toute information qui se rapporte à une personne physique identifiée ou identifiable de façon directe ou indirecte. SOMUDIMEC collecte, utilise et conserve les catégories de données personnelles suivantes :

- des données d'identification et de contact : par exemple copie du passeport ou carte d'identité, genre, nom et prénom, adresses fiscale, postale et électronique, numéro de téléphone, âge, date et lieu de naissance, nationalité...
- des informations économiques, financières, fiscales : origine des fonds...
- des données relatives aux opérations et transactions : par exemple coordonnées bancaires, nom et prénom du bénéficiaire et du donneur d'ordre, descriptif de la transaction...
- des données générées dans le cadre de nos échanges physiques ou à distance : comptes rendus de rendez-vous, courriers et courriels, conversations téléphoniques, données de connexion au portail en ligne...
- des données générées par l'utilisation de nos services : par exemple identifiant de connexion, adresse IP, données générées par les cookies sur nos sites web, ...

SOMUDIMEC n'utilise pas de données personnelles de catégorie particulière ou données dites sensibles telles que des données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, votre appartenance syndicale, vos convictions religieuses ou philosophiques, des données génétiques et biométriques, des données concernant la santé, votre vie ou votre orientation sexuelle, à moins qu'une obligation légale ne nous y contraigne.

## 5. Les sources de données personnelles :

Nous collectons les données personnelles directement auprès des personnes physiques mentionnées dans le deuxième paragraphe de cette notice. Nous collectons également indirectement des données personnelles vous concernant auprès de sources tierces, à savoir :

- Par l'intermédiaire des K-BIS, ou du registre des bénéficiaires effectifs de l'INPI pour les clients qui ne peuvent nous transmettre des informations personnelles (noms, prénoms, date de naissance, ville de naissance)
- des partenaires commerciaux qui peuvent nous transmettre des informations personnelles des personnes souhaitant devenir sociétaires de SOMUDIMEC.
- des publications et bases de données mises à disposition par des autorités ou des tierces parties officielles comme le Journal Officiel, le Registre du commerce et des sociétés, ...

## 6. Qui accède à vos données :

En tant que société de financement, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données personnelles que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

**En tant qu'établissement associé au Coopératif, qui appartient au groupe BPCE** nous pouvons être amené à communiquer certaines de vos données à caractère personnel, aux entités dudit groupe afin qu'il puisse satisfaire aux différentes missions qui lui sont dévolues par la loi, au bénéfice de la Banque et du Groupe, notamment en matière de déclarations prudentielles auprès de toute autorité de régulation compétente.

Somodimec applique les bonnes pratiques de collecte et d'utilisation des données mises en place au sein du Groupe BPCE, pour encadrer les pratiques et optimiser l'efficacité de l'usage de ces données dans le respect du cadre juridique

## 7. Pourquoi nous traitons vos données personnelles

Dans le cadre de notre relation commerciale, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

### **Exécuter le contrat relatif aux produits et services que vous avez souscrits ou que vous souhaitez souscrire**

Nous traitons avant tout vos données à caractère personnel en vue de fournir les produits et services que vous souscrivez, ou que vous souhaitez souscrire.

Les traitements mis en œuvre car il est nécessaire à l'exécution du contrat, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande en tant que sociétaire, dans le cadre d'une relation déjà établie, ou en tant que prospect ou client potentiel si aucune relation d'affaires n'a encore été établie (mesures précontractuelles telle que la délivrance d'un conseil, d'une proposition, d'une simulation).

Les traitements mis en œuvre dans le cadre de la gestion de notre relation concernent notamment :

a- l'analyse de vos demandes de financement ou de crédit (comportant un score d'octroi d'aide à la prise de décision) la gestion de vos crédits et de vos financements locatifs, la délivrance ou l'obtention de garanties, la délivrance ou l'obtention de cautions,

b- la passation, la gestion et l'exécution de contrats d'assurance, ainsi que la gestion des flux financiers associés,

c- la prévention des impayés, le recouvrement et la gestion du contentieux (amiable, surendettement et contentieux judiciaires),

d- la gestion des réclamations,

e- la souscription et la gestion des parts sociales, ainsi que la gestion des programmes spécifiques d'animation et d'information liés à votre qualité de sociétaire.

Sans ces traitements, nous ne serions pas en mesure de conclure ou d'exécuter le contrat.

### **Répondre à nos obligations légales et réglementaires**

Notre activité intervient dans un environnement réglementaire très encadré. Pour répondre à ces obligations légales, nous mettons en œuvre des traitements de données à caractère personnel.

En conséquence, nous pouvons être amenés à collecter ou demander des informations précises concernant certaines opérations si la législation ou la réglementation nous l'impose.

### **Lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme**

Nous sommes tenus de procéder à l'identification de nos clients et, le cas échéant, des bénéficiaires effectifs des opérations et à une obligation de vigilance constante à l'égard de notre clientèle pendant toute la durée de la relation d'affaires (montant et nature des opérations, provenance et destination des fonds, suivi de la situation professionnelle, économique et financière du client...). Les informations que vous nous communiquez à ce titre doivent être régulièrement actualisées.

À ce titre, nous sommes tenus d'appliquer des mesures de vigilance particulières à l'égard des Personnes Politiquement Exposées définies par le code monétaire et financier.

Nous sommes aussi tenus de déclarer aux autorités compétentes certaines opérations en particulier :

- les sommes inscrites dans nos livres et les opérations portant sur des sommes qui pourraient provenir d'une infraction passible d'une peine privative de liberté ou qui pourraient participer au financement du terrorisme ou à une opération de blanchiment de fraude fiscale,
- les opérations pour lesquelles l'identité du donneur d'ordre ou du bénéficiaire effectif de l'opération demeure douteuse malgré les diligences effectuées au titre de l'obligation de vérification d'identité qui nous incombent.

### **Autres obligations réglementaires**

**Les réponses aux demandes d'exercice des droits** au titre de la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

L'exercice de vos droits nécessite de traiter des données à caractère personnel vous concernant à des fins d'identification, de gestion de vos demandes et de conservation de la preuve.

**Notre activité en tant qu'entreprise** (comptabilité générale, facturation, gestion du bilan, reporting, audit etc.) nous impose de traiter un volume important de données à caractère personnel de nos clients.

### **Répondre à nos intérêts légitimes**

Nous pouvons invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier lorsque nous nous trouvons face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité, notamment :

a- prévenir la fraude, notamment sur le crédit et les opérations de paiement, et gérer les éventuels recours en justice,

b- lutter contre la criminalité financière tant à l'égard du secteur financier qu'à l'égard de nos clients et de nos collaborateurs,

c- prévenir et gérer les incivilités à l'égard de nos collaborateurs,

Cet intérêt légitime peut être lié à l'analyse de notre risque en matière d'engagements, notamment lors de l'évaluation des risques liés aux demandes de crédit et tout au long de la relation contractuelle. Les traitements automatisés mis en œuvre dans ce cadre incluent, in fine, une intervention humaine et aboutissent à une décision d'octroi ou de refus de crédit. Vous avez le droit de présenter vos observations et de contester la décision prise à l'issue de ce processus.

Notre intérêt légitime peut également être lié à la gestion :

- d'études statistiques et d'enquêtes de satisfaction,
- de la relation avec nos clients (amélioration de la connaissance client, amélioration de nos produits et services, veille, conception, développement et suivi de l'activité commerciale),
- de la prospection, du profilage et à la segmentation marketing incluant le cas échéant la combinaison de données à des fins d'analyse,
- de nos activités de communication.

Ces traitements sont mis en œuvre en prenant en compte vos intérêts et droits fondamentaux. A ce titre, ils s'accompagnent de mesures et garanties permettant d'assurer l'équilibre entre la protection de vos intérêts et droits et la poursuite de nos intérêts légitimes.

### **Mettre en œuvre certains traitements avec votre consentement**

Dans certains cas, vous serez informé et sollicité préalablement à la mise en œuvre du traitement de vos données pour exprimer votre consentement, de manière spécifique, au regard de la finalité qui vous sera indiquée. Le traitement de vos données ne pourra pas être réalisé sans votre consentement.

## **8. Les destinataires de vos données personnelles :**

Pour atteindre les finalités exposées dans cette notice, il est nécessaire de transmettre vos données à des tiers (autres que les entités du groupe BPCE) agissant pour leur propre compte :

Ils sont eux-mêmes responsables de l'utilisation de vos données et soumis aux mêmes obligations que SOMUDIMEC en matière de protection des données personnelles :

- Les organismes ou les administrations pour les déclarations obligatoires TRACFIN : réaliser les déclarations de soupçons relatifs à des opérations de blanchiment d'argent ou dans le cadre d'un gel des avoirs.
- Les autorités publiques : Nous devons transmettre vos données aux autorités publiques si nous y sommes contraints dans le cadre d'une demande officielle de ces dernières, comme par exemple une demande de l'administration fiscale, de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution, de l'Autorité des Marchés Financiers, de la Banque Centrale Européenne, du médiateur, d'un huissier de justice, de la police judiciaire...

## **9. Les durées de conservation des données personnelles :**

SOMUDIMEC conserve vos données personnelles pendant une durée déterminée en fonction de ses obligations légales et réglementaires, des finalités de traitement de vos données personnelles et des durées de prescription applicables.

Dans la majorité des cas, sauf exception liées à des contraintes techniques, les données de nos sociétaires sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de celle-ci. S'agissant des données des prospects, elles sont conservées au maximum pendant 5 ans à compter du dernier contact avec SOMUDIMEC. A l'issue des durées de conservation, les données sont supprimées.

## 10. La sécurité de vos données personnelles :

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par nos sociétaires est notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, nous mettons en œuvre les mesures de sécurité physiques, techniques, organisationnelles conformes à l'état de l'art et nécessaires pour :

- préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos sociétaires contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- protéger nos activités.

Nous diligentons régulièrement des audits afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles,
- la mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- la définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

## 11. Où sont stockées vos données ?

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos sociétaires sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires.

Dans ce cadre, nous choisissons des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

À ce titre, nous imposons à nos sous-traitants et à nos prestataires des règles de confidentialité au moins équivalentes aux nôtres.

Par principe, nous privilégions les solutions techniques et le stockage des données à caractère personnel dans des centres d'hébergement situés au sein de l'Union Européenne.

## 12. Traitements spécifiques

Afin de rendre votre visite sur notre site web [www.somudimec.fr/](http://www.somudimec.fr/) plus attrayante et de vous proposer un contenu adapté, nous utilisons des « cookies » sur différentes pages.

Le cookie est un bloc de données qui ne permet pas d'identifier les utilisateurs mais qui sert à enregistrer des informations relatives à sa navigation. Les cookies s'enregistrent automatiquement sur votre appareil. Certains des cookies sont supprimés à la fin de votre session, c'est-à-dire lorsque vous fermez votre navigateur (« cookies de session »). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite (« cookies persistants »).

Si vous déposez un commentaire ou message sur notre site, il vous sera proposé d'enregistrer votre nom, adresse de messagerie dans des cookies. Ces cookies expirent au bout d'un an.

Si vous avez un compte et que vous vous connectez sur ce site, un cookie temporaire sera créé afin de déterminer si votre navigateur accepte les cookies. Il ne contient pas de données personnelles et sera supprimé automatiquement à la fermeture de votre navigateur.

A chaque connexion, nous mettrons en place un certain nombre de cookies pour enregistrer vos informations de connexion et vos préférences d'écran. La durée de vie d'un cookie de connexion est de deux jours, celle d'un cookie d'option d'écran est d'un an. Si vous cochez « Se souvenir de moi », votre cookie de connexion sera conservé pendant deux semaines. Si vous vous déconnectez de votre compte, le cookie de connexion sera effacé.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous connecter sur la page dédiée du site : <https://www.somudimec.fr/rgpd/>

## 13. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits sur vos données personnelles. Vous pouvez contacter votre correspondant à la protection des données personnelles de SOMUDIMEC en écrivant à l'adresse électronique suivante : [donneespersonnelles@somudimec.fr](mailto:donneespersonnelles@somudimec.fr) ou par courrier postal à l'adresse :

SOMUDIMEC Correspondant à la protection des données 19 rue des Berges 38000 Grenoble

Pour réaliser les vérifications d'usage, une copie de votre pièce d'identité peut vous être demandée si nous avons un doute raisonnable sur votre identité.

### **Droit d'accès :**

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données personnelles vous concernant sont ou ne sont pas traitées et lorsqu'elles le sont, obtenir l'accès et une copie de ces données.

**Droit d'accès indirect :**

Le droit d'accès porte sur les données personnelles collectées dans le cadre des traitements mis en œuvre par la Banque pour répondre à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment. Ce droit s'exerce auprès de la CNIL.

**Droit de rectification :**

Vous pouvez demander la modification de vos données personnelles si vous estimez que celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

**Droit à l'effacement (droit à l'oubli) :**

Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données personnelles. Nous ne pouvons cependant pas toujours accéder à votre demande notamment lorsque la loi nous oblige à conserver les données.

**Droit à la limitation du traitement :**

Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Ce droit signifie que le traitement des données vous concernant auquel nous procédons est limité, de sorte que nous pouvons conserver ces données, mais nous ne pouvons pas les utiliser ni les traiter autrement. Ce droit s'applique si vous estimez que vos données personnelles ne sont pas exactes, que nous les utilisons de manière illicite, qu'elles ne sont plus utiles pour les finalités listées dans la section 6 ci-dessus ou lorsque vous vous êtes opposé au traitement de vos données.

**Droit d'opposition :**

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de nos intérêts légitimes (voir la section 6 ci-dessus), vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement de vos données personnelles pour des raisons tenant à votre situation particulière, à moins que nous fassions valoir des motifs légitimes et impérieux pour le traitement de telles données qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou lorsque de telles données sont nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice. Vous disposez d'un droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale.

**Droit à la portabilité des données :**

Pour les traitements fondés sur votre consentement ou sur l'exécution du contrat (voir section 6 ci-dessus), vous avez la possibilité de récupérer une partie de vos données sous format électronique ou de demander le transfert à un tiers.

Nous attirons votre attention sur les conditions de sécurité dans le transfert et le traitement de vos données par le destinataire. Vous devez vous assurer que le tiers est digne de confiance et vous propose un niveau de sécurisation adéquat pour vos données personnelles.

**Droit de définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès :**

Vous avez le droit de définir des directives générales et particulières relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès. Vos éventuelles directives particulières seront enregistrées par ABN AMRO Commercial Finance, et vous pouvez les modifier ou les révoquer à tout moment.

**Droit de retirer votre consentement :**

Pour les traitements de données personnelles pour lesquels vous avez donné votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

**Droit d'introduire une réclamation :**

Si vous souhaitez nous faire part d'un mécontentement relatif au traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser au Service Clients de ABN AMRO Commercial Finance 39, rue Anatole France -92300 Levallois-Perret ou par courriel directement auprès de votre gestionnaire.

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation relative aux traitements de vos données personnelles auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), 3 place de Fontenoy 75007 Paris ou sur [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)